

Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений граждан,
обратившихся на личный прием
к заведующему МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска
Н.Н. Дрогозовой за период с 03.06.по 31.12.2021 г.

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2020г.	2021г.	% от 2020 г.	% уменьш., увелич.
1	Всего обратилось на личный прием	53	54	101,4%	+1,4%
2	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	53	54	101,4%	+1,4%
	Обращение за консультацией к педагогу-психологу;	-	23	100%	+100%
	Обращение по поводу перевода детей в другую возрастную группу;	6	4	66,6%	- 33,4%
	О переводе ребенка в другой детский сад (в логопедическую группу)	7	17	242,8%	+142,8%
	О переводе из другого детского сада	10	7	70%	- 30%
	Воспитательно-образовательный процесс	1	3	300%	+200%
3	Повторно обратилось	-	-	-	-
4	Всего исполнено в том числе:				
	- в срок	53	54	100 %	
5	- с нарушением срока	-	-		
	Результат рассмотрения:				
	- разъяснено	45	32	100 %	
	- поддержано	5	19		-
	- не поддержано	3	2		-
- принято к сведению		1		-	
6	Категории обратившихся граждан:				
	- родители	25	48	192%	+92%
	- работники учреждения	8	2	25%	-75%
	- другие	16	4	25%	-75%
7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – 0				

8. МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска в 2021 года рассмотрено 54 устных обращений граждан, что на 1 обращение больше, чем в тот же период 2020 года.

На все обращения в установленные сроки даны ответы.

Обратившимися гражданами являются родители, работники учреждения и другие (соискатели на вакантные должности в ДОУ).

Заведующий МБДОУ
ДС «Алёнушка» г.Волгодонска

Н.Н. Дрогозова