

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДЕТСКИЙ САД «АЛЁНУШКА» Г.ВОЛГОДОНСКА  
(МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска)**

347382, г.Волгодонск  
Ростовская область,  
пр. Строителей, 10б  
телефон/факс: (8639) 24-68-32  
e-mail: [mdoyalenushka@yandex.ru](mailto:mdoyalenushka@yandex.ru)  
<http://dcalenushka.ucoz.com/>

ИНН/КПП: 6143036006/614301001  
ОГРН 1026101938114  
БИК 016015102  
ОТДЕЛЕНИЕ РОСТОВ-НА-ДОНУ  
БАНКА РОССИИ//УФК по Ростовской  
области г. Ростов-на-Дону  
екс: 40102810845370000050  
нкс: 03234643607120005800  
л/сч: 20586U77740, 21586U77740

347382, Russia, Volgodonsk  
Rostov region  
Stroiteley street, 10b  
telephone: 8 (8639) 24-68-32  
e-mail: [mdoyalenushka@yandex.ru](mailto:mdoyalenushka@yandex.ru)  
<http://dcalenushka.ucoz.com/>

№ 17/09-14 от 23.01.2023 г.

Аналитическая справка  
о рассмотрении устных обращений граждан,  
обратившихся на личный прием к заведующему МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска  
Н.Н. ДрогОВОЗОВОЙ за период с 09.01.2022 по 31.12.2022

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2021г.	2022г.	% от 2021 г.	% уменьш., увелич.
1	Всего обратилось на личный прием	54	33	61,1%	-38,9%
2	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	54	33	61,1%	-38,9%
	Обращение за консультацией к педагогу-психологу;	23	12	52,2%	- 47,8%
	Обращение по поводу перевода детей в другую возрастную группу;	4	3	75%	- 25%
	О переводе ребенка в другой детский сад (в логопедическую группу)	17	-		
	О переводе из другого детского сада	7	6	85,7%	- 14,3%
	Воспитательно-образовательный процесс	3	5	167%	+67%
	Трудоустройство	-	7	-	-
3	Повторно обратилось	-	-	-	-
4	Всего исполнено в том числе:				
	- в срок	54	33	61,1%	
	- с нарушением срока	-	-		
5	Результат рассмотрения:	54	33	100%	
	- разъяснено	32	22	66,7%	
	- поддержано	19	8	24,2%	
	- не поддержано	2	1	3%	
	- принято к сведению	1	2	6%	
6	Категории обратившихся граждан:				
	- родители	48	23	47,9%	- 52,1 %
	- работники учреждения	2	3	150%	+50 %
	- другие	4	7	175%	+75 %
7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – 0				

8. МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска в 2022 году рассмотрено 34 устных обращений граждан, что на 21 обращение меньше, чем в тот же период 2021 года.

На все обращения в установленные сроки даны ответы.

Обратившимися гражданами являются родители, работники учреждения и другие (соискатели на вакантные должности в ДОУ).

Заведующий  
МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска

Н.Н. ДрогОВОЗОВА



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДЕТСКИЙ САД «АЛЁНУШКА» Г.ВОЛГОДОНСКА  
(МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска)**

347382, г.Волгодонск  
Ростовская область,  
пр. Строителей, 10б  
телефон/факс: (8639) 24-68-32  
e-mail: mdoyalenushka@yandex.ru  
http://dcalenushka.ucoz.com/

ИНН/КПП: 6143036006/614301001  
ОГРН 1026101938114  
БИК 016015102  
ОТДЕЛЕНИЕ РОСТОВ-НА-ДОНУ  
БАНКА РОССИИ//УФК по Ростовской  
области г. Ростов-на-Дону  
екс: 40102810845370000050  
нкс: 03234643607120005800  
л/сч: 20586U77740, 21586U77740

347382, Russia, Volgodonsk  
Rostov region  
Stroiteley street, 10b  
telephone: 8 (8639) 24-68-32  
e-mail: mdoyalenushka@yandex.ru  
http://dcalenushka.ucoz.com/

№ 18/01-14 от 23.01.2023 г.

Аналитическая справка о рассмотрении  
письменных обращений граждан, поступивших  
в МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска за период с 09.01.2022 по 31.12.2022г.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2021г.	2022 г.	% от 2021 г.	% уменьш., увелич.
1	Всего поступило обращений, в том числе из:	33	28	84,8 %	-15,2 %
	- родителей (законных представителей) воспитанников	31	28	84,8%	-15,2%
	- работников учреждения	2	-	- %	- %
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - о сохранении места в группе на период отсутствия ребенка	29	26	92,9%	-7,1%
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок с нарушением срока	33 -	28 -		100%
5.	Результат рассмотрения:	33	28		100%
	- поддержано	29	23		82,1%
	- разъяснено	3	4		14,3%
	- не поддержано	1	1		3,6%
6.	Поступило на рассмотрение:				
	- заявлений;	29	27	96,4%	-3,6 %
	- жалоб;	3	1	3,6%	-
	- коллективных обращений	1	-	-	-
7.	Рассмотрено обращений:				
	- комиссионно;	-	1	3,6%	-
	- с участием заявителя	-	1	3,6%	-
8.	Категории обратившихся граждан:				
	- родители;	31	28	84,8 %	- 15,2 %
	- работники учреждения - иные граждане	2 -	- -		
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – 0				

10. В 2022 году в МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска поступило 28 письменных обращения граждан.

В МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска ведется постоянная работа с обращениями граждан: функционирует официальный сайт на котором размещается информация о деятельности образовательного учреждения, ведется прием граждан по месту жительства.

Заведующий МБДОУ ДС «Алёнушка» г.Волгодонска

Н.Н. Дрогвозова

